



# RAPPORTO DI SEGNALAZIONE ETICA

MOD. GRC 01  
REV 01  
DEL 01.03.15

**CANTIERE E/O SEDE:**

.....

**DESCRIZIONE RECLAMO:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**DATA** \_\_\_\_\_

**FIRMA (FACOLTATIVA)**  
\_\_\_\_\_

La presente segnalazione, a cui viene garantita l'anonimato, può essere riposta nell'apposita "Cassetta Dei Reclami"; in tal caso la gestione sarà interna. Sarà compito del RES SA8000 e/o RDRS SA8000 raccogliere ed analizzare i reclami, comunicando la relativa chiusura (positiva o negativa) entro 15 giorni dalla segnalazione stessa.

Attenzione:

Nel caso estremo in cui chi ha inoltrato il reclamo non ritenesse di aver ricevuto idonea risposta o tutela, o non ritenesse adeguata la soluzione adottata, può rivolgersi all'esterno dell'organizzazione, utilizzando come riferimento in primis l'organismo di certificazione e in ultima analisi l'ente di accreditamento. In particolare il reclamo può essere inviato all'ente terzo di certificazione:

**APPELLO ALL' ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE SA8000 RINA SERVICE SPA**

[SA8000@RINA.ORG](mailto:SA8000@RINA.ORG)

Tel/Fax +39 0105351140

Il reclamo può essere inviato all'ente di accreditamento e controllo SAAS (SOCIAL ACCOUNTABILITY SERVICE – ADDRESS: 220 EAST 23RD STREET, SUITE 605 NEW YORK, NY 10010; PHONE 212-684-1414; FAX 212-684-1515;

**APPELLO ALL' ENTE DI ACCREDITAMENTO SAS  
(SOCIAL ACCOUNTABILITY ACCREDITATION SERVICES)**

[SAAS@SAASACCREDITATION.ORG](mailto:SAAS@SAASACCREDITATION.ORG)